



Majoituspalvelun varausehdot

Varauksen tekeminen ja maksujen suorittaminen

- Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).
- Varauksen voi tehdä osoitteessa www.inarille.fi, sähköpostitse tai puhelimitse.
- Varauspyyntö käsitellään noin 2 arkipäivän kuluessa. Lasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin.
- Asiakkaan tulee suorittaa varausmaksu ja loppulasku eräpäiviin mennessä. Kun kaikki varaukseen liittyvät maksut on suoritettu, toimitetaan varausvahvistus sekä saapumisohjeet sähköpostitse. Kohteen ovikoodi toimitetaan joko varausvahvistuksessa tai viimeistään viikkoa ennen varauksen alkamista.
- Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Varauksen peruuttaminen ja muutokset varaukseen

Peruutus ja muutokset on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen info@inarille.fi tai **kiireellisissä tapauksissa puhelimitse**. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on vastaanotettu.

Toimistoajan (ma-pe 8.00-16.00) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä.

1. Varauksen peruminen aiemmin kuin 28 vuorokautta ennen varauksen alkua:

- Mikäli varauksen kaikki maksut on jo suoritettu, hyvitetään varausmaksun ylittävä osuus maksuista.
- Varausmaksua (200 eur per viikko) ei palauteta.
- Katso myös kohta 5. Varausajankohdan muutos.

2. Varauksen peruminen myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai varauksen aikana:

- Asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta.
- Katso myös kohta 5. Varausajankohdan muutos.

3. Jos lomakohdetta ei oteta vastaan, se otetaan vastaan myöhästyneenä tai varaus keskeytetään ennen vuokra-ajan päättymistä:

- Käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

4. Varausajankohdan muutosoikeus

Haluamme olla joustavia, silloin kun jotain yllättävää tapahtuu.

- Asiakas voi pyytää varausajankohdan muutosta toiseen ajankohtaan viimeistään 48 tuntia ennen varauksen alkua. Uuden varausajankohdan tulee olla varauskalenterissa vapaana. Huomioi, että osassa sesonkiajan viikoista vähimmäisvarausaika on viikko (7 yötä).
- Varausajankohdan muutos sallitaan yhden kerran per varaus.
- Varausajankohdan muutoksesta peritään toimistomaksu 80 €.
- Mikäli uuden ajankohdan hinta on kalliimpi, kuin aiempi varaus, peritään toimistomaksun lisäksi hintojen erotus.
- Mikäli uuden ajankohdan hinta on edullisempi, kuin aiempi varaus, ei suoritettuja maksuja hyvitetä.

Majoituspalvelun tarjoajalla oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), majoituspalvelun tarjoaja voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi majoituspalvelun tarjoaja peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. lentoasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtoladut jne.). Majoituspalvelun tarjoaja ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä yleisimmin tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät hintaan. Eräkohteissa varustus on suppeampi ja kohteen varustus on kuvattu kohdetiedoissa osoitteessa www.inarille.fi.

Kohtuullinen määrä polttopuita lämmitykseen ja tontin nuotiopaikalla käyttöön sisältyy vuokraan. Eräkohteissa varustus on suppea ja lomailijan on syytä varautua omin tarvikkein, jotta niiden saatavuus voidaan varmistaa.

Varsinkin maaseudulla sijaitsevien lomakohteiden vesijohtovedessä voi olla väri-, maku- ja hajuhaittoja.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita ja petivaatteita. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä lisähintaan osaan kohteista. Asiakkaan tulee varmistaa liinavaatteiden ja pyyhkeiden saatavuus ennakoon.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon Inarille.fi majoituspalvelun tarjoajan, huoltajan tai omistajan kanssa. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. vuokraveneet, laituripaikat) käyttö lomakohteen tontilla ilman huoltajan tai omistajan lupaa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on erikseen sallittu.

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12:00.

Majoitukset ovat omatoimikohteita. Vuokraajan tulee jättää mökki ja piha-alueet siistiin kuntoon. Majoittujan tulee tehdä huolellinen perussiivous lähtöpäivänä, mikäli muusta ei ole erikseen sovittu.

Perussiivoukseen kuuluu seuraavat tehtävät:

Lattiat imuroidaan tai lakaistaan, matot puistellaan, pöytätasot pyyhitään kostealla liinalla ja yleispesuaineella. Pesutilojen altaat, hanat, wc istuimet ja kosteantilan lattiat pestään tai pyyhitään. Sohva pyyhitään roskista tai imuroidaan tarvittaessa. Astiat tiskataan ja laitetaan paikoilleen.

Mikäli peitot, tyynyt tai patjansuojat vaativat pesua tai mökissä on muita havaittuja puutteita tai korjattavaa, ilmoita havainnoista puhelimitse tai tekstiviestillä mökkihuollolle, jotta voimme hoitaa puutteet kuntoon.

Vie lähtiessäsi roskat sataman jätteidenkeräyspisteeseen.

Piha-alue ja grillipaikka jätetään siistiin kuntoon. Loppusiivous tulee tehdä kokonaisuudessaan vasta lähtöpäivänä.

Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet tulee ne jättää pinoon sängyn päälle.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen huoltajalle tai omistajalle.

Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja lomakohteen huoltaja/omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

Ylivoimainen este

Majoituspalvelun tarjoaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt, eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut majoituspalvelun tarjoajasta ja jonka seurauksia majoituspalvelun tarjoaja ei kohtuudella ole voinut

estää.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tällöin tule korjausta, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Inarille.fi majoituspalvelun tarjoajalle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä majoituspalvelun tarjoaja ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido majoituspalvelun tarjoajaa, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä se kiireetön Lapin loma alkaa...

www.inarille.fi