



# Majoituspalvelun varausehdot

## Varauksen tekeminen ja maksujen suorittaminen

- Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).
- Varauksen voi tehdä osoitteessa [www.inarille.fi](http://www.inarille.fi), sähköpostitse tai puhelimitse.
- Varauspyyntö käsitellään noin 2 arkipäivän kuluessa. Lasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin.
- Asiakkaan tulee suorittaa varausmaksu ja loppulasku eräpäiviin mennessä. Kun kaikki varaukseen liittyvät maksut on suoritettu, toimitetaan varausvahvistus sekä saapumisohjeet sähköpostitse. Kohteen ovikoodi toimitetaan joko varausvahvistuksessa tai viimeistään viikkoa ennen varauksen alkamista.
- Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.
- Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

## Varauksen peruuttaminen ja muutokset varaukseen

Peruutus ja muutokset on tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen [info@inarille.fi](mailto:info@inarille.fi) tai kiireellisissä tapauksissa puhelimitse. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut. Peruutus vahvistetaan sähköpostitse.

Toimistoajan (ma-pe 8.00-17.00) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä.

### 1. Varauksen peruminen aiemmin kuin 28 vuorokautta ennen varauksen alkua:

- Mikäli varauksen kaikki maksut on jo suoritettu, hyvitetään varausmaksun ylittävä osuus maksuista.
- Varausmaksua 200 eur ei palauteta.
- Katso myös kohta 5. Varausajankohdan muutos.

### 2. Varauksen peruminen myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai varauksen aikana:

- Asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta.
- Katso myös kohta 5. Varausajankohdan muutos.

### 3. Varauksen peruminen sairauden vuoksi

- Asiakkaalla on oikeus anoa varausmaksun osittaista palautusta myös myöhemmin, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, määrätään tartuntatautilain mukaiseen karanteeniin tai eristykseen, joutuu onnettomuuteen tai kuolee.

- Peruutuksesta on näissä tapauksissa ilmoitettava viipymättä Inarille.fi majoituspalvelun yhteyshenkilölle ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamia varausmaksuja palauteta.

Palautettava summa on varauksen maksettujen maksujen määrä vähennettynä 200 eur varausmaksulla. Varausmaksua 200 euroa ei hyvitetä.

- Katso myös kohta 5. Varausajankohdan muutos.

#### **4. Jos lomakohtetta ei oteta vastaan, se otetaan vastaan myöhästyneenä tai varaus keskeytetään ennen vuokra-ajan päättymistä:**

- Käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

#### **5. Varausajankohdan muutos (Covid-19 –poikkeus, joka on voimassa kaikkiin varauksiin vuoden 2022 loppuun saakka)**

- Asiakas voi pyytää varausajankohdan muutosta toiseen samanpituisen ajankohtaan 48 tuntia ennen varauksen alkua. Uuden varausajankohdan tulee olla varauskalenterissa vapaana. Varausajankohdan muutos sallitaan yhden kerran per varaus.
- Mikäli uuden ajankohdan hinta on kalliimpi, kuin aiempi varaus, peritään hintojen erotus.
- Mikäli uuden ajankohdan hinta on edullisempi, kuin aiempi varaus, hyvitetään erotus vähennettynä 50 euron muutosmaksulla.

#### **Majoituspalvelun tarjoajalla oikeus peruuttaa varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), majoituspalvelun tarjoaja voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi majoituspalvelun tarjoaja peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

#### **Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa**

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. lentoasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtoladut jne.). Majoituspalvelun tarjoaja ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

#### **Oleskelu lomakohteessa**

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä yleisimmin tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuasiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät hintaan. Eräkohteissa varustus on suppeampi ja kohteen varustus on kuvattu kohdetiedoissa osoitteessa

[www.inarille.fi](http://www.inarille.fi).

Kohtuullinen määrä polttopuita lämmitykseen ja tontin nuotiopaikalla käyttöön sisältyy vuokraan. Eräkohteissa varustus on suppea ja lomailijan on syytä varautua omin tarvikkein, jotta niiden saatavuus voidaan varmistaa.

Varsinkin maaseudulla sijaitsevien lomakohteiden vesijohtovedessä voi olla väri-, maku- ja hajuhaittoja.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita ja petivaatteita. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä lisähintaan suurimpaan osaan kohteista. Asiakkaan tulee varmistaa liinavaatteiden ja pyyhkeiden saatavuus ennakkoon.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Inarille.fi majoituspalvelun tarjoajan, huoltajan tai omistajan kanssa. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. vuokraveneet, laituripaikat) käyttö lomakohteen tontilla ilman huoltajan tai omistajan lupaa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa.

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on erikseen sallittu. Joissakin lomakohteissa lemmikin tuomisesta voidaan periä lisämaksu.

### **Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä**

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12.00, ellei laskussa toisin mainita.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen huoltajalle tai omistajalle.

Lomakohteen siivouksesta loman lopussa huolehtii asiakas itse. Loppusiivouksen voi tilata varauksen yhteydessä. Eräkohteisiin loppusiivousta ei ole saatavilla. Vuokraajan tulee jättää mökki siistiin kuntoon.

Loppusiivoukseen kuuluu, että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat viedään jättepisteeseen, tyhjät juomapullot ja – tölkit viedään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarvikkeet viedään pois tai ne viedään jättepisteeseen. Matot ja lattiat imuroidaan tai lakaistaan. Lattiat pyyhitään kostealla mopilla, pöydät ja tasot pyyhitään kostealla liinalla, vuodevaatteet tuuletetaan ulkona, sauna sekä WC pestään. Piha-alue ja grillipaikka jätetään siistiin kuntoon. Loppusiivous tulee tehdä kokonaisuudessaan vasta lähtöpäivänä.

Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vienti. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jättepisteeseen.

Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet tulee ne jättää pinoon sängyn päälle.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lomakohte on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja lomakohteen huoltaja/omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

### **Ylivoimainen este**

Majoituspalvelun tarjoaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt, eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut majoituspalvelun tarjoajasta ja jonka seurauksia majoituspalvelun tarjoaja ei kohtuudella ole voinut estää.

### **Huomautukset ja valitukset**

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tällöin tule korjausta, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Inarille.fi majoituspalvelun tarjoajalle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä majoituspalvelun tarjoaja ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

### **Virheellinen hintatieto**

Virheellinen hintatieto ei sido majoituspalvelun tarjoajaa, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

### **Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka**

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

*Kiireetöntä Inarin lomaa odotellen...*